

## POLICA FINANSIJSKE POMOĆI: NEBOLNIČKE USTANOVE

<b>ODJELJENJE:</b> Finansijski resursi Komonvelta	<b>OPIS POLICE:</b> Smjernice za odobravanje otpisa u dobrotvorne svrhe u nebolničkim ustanovama Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).
<b>Stranica 1 od 6</b>	<b>DATUMI PREGLEDA:</b> septembar 2017. juli 2019. maj 2022.
<b>DATUM STUPANJA NA SNAGU:</b> 1. januar 2016.	<b>DATUMI REVIZIJE:</b> septembar 2017. jul 2019. april 2023.
<b>ODGOVORNI ZA PREGLED:</b> Direktor, Pravilnik federalnih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).	<b>REFERENTNI BROJ:</b> N/D

### **SVRHA**

Kako bismo članovima zajednica koje opslužujemo pružili njegu koja im je potrebna, a ostali unutar granica razuma, zakona, propisa i fiskalne odgovornosti, Finansijski resursi Komonvelta (eng. Commonwealth Financial Resources, CFR) će obraditi i odobriti finansijsku pomoć pacijentima nebolničkih ordinacija i ustanova koje su povezane sa Zdravstvenom korporacijom Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).

Tačno određene podružnice Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC) koje su pokrivena ovim pravilima i subjekti koji nisu povezani sa Zdravstvenom korporacijom Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC) i koji nisu pokriveni ovim pravilima, navedeni su u dodatku - Finansijska pomoć: Nebolničke ustanove učesnice programa.

### **DEFINICIJE**

- A. Pomoć u slučaju katastrofalne štete jesu usluge s popustom koje se pružaju pacijentima koji ne ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć, ali ispunjavaju uslove za korigovanja naplate u skladu sa Smjernicama za pomoć u slučaju katastrofalne štete.
- B. Finansijska pomoć podrazumijeva usluge koje se besplatno ili uz popust pružaju pacijentima za koje je utvrđeno da ispunjavaju uslove za primanje takve pomoći u skladu s ovim Pravilnikom o finansijskoj pomoći (Financial Assistance Policy, FAP).
- C. Pravila finansijske pomoći jesu pravila finansijske pomoći koja uključuju kriterije ispunjavanja uslova, način primjene pravila, mjere objavljivanja pravila i stvara okvir Programa finansijske pomoći dostupnog pacijentima koji potpadaju pod određene smjernice u odnosu na prihod.
- D. Pacijent je osoba koja prima medicinsku njegu ili osoba koja je finansijski odgovorna za osobu koja prima medicinsku njegu (tj. jamac).

### **POLICA**

Ova pravila treba da se primjenjuju na sve aktivne račune osiguranog potraživanja za medicinski neophodne procedure ili tretmane, kao što je definirano u ovim pravilima, uključujući račune za osiguranjem nepokrivene Medicaid usluge, gdje je prije manje od šest mjeseci utvrđeno da je saldo odgovornost pacijenta. Pacijenti se mogu prijaviti za Finansijsku pomoć kao što je navedeno u ovim pravilima u nastavku. Odobreni zahtjevi će važiti za kvalificirajuće troškove nastale u roku od šest mjeseci od odobrenja. Nakon što se odobre, kvalificirajući troškovi će se korigovati s pacijentovog računa u skladu s Pravilima. Ova pravila će se primjenjivati na račune neosiguranih potraživanja preko naše agencije za prikupljanje dugova.

## POLICA FINANSIJSKE POMOĆI: NEBOLNIČKE USTANOVE

ODJELJENJE: Finansijski resursi Komonvelta	OPIS POLICE: Smjernice za odobravanje otpisa u dobrotvorne svrhe u nebolničkim ustanovama Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).
Stranica 2 od 6	DATUMI PREGLEDA: septembar 2017. juli 2019. maj 2022.
DATUM STUPANJA NA SNAGU: 1. januar 2016.	DATUMI REVIZIJE: septembar 2017. jul 2019. april 2023.
ODGOVORNI ZA PREGLED: Direktor, Pravilnik federalnih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).	REFERENTNI BROJ: N/D

### I. Usluge dostupne na osnovu ove police

**Medicinski neophodna njega** jesu usluge koje su potrebne za identificiranje ili liječenje bolesti ili povreda koja je ili dijagnosticirana ili se s pravom smatra da je medicinski neophodna, uzimajući u obzir najprikladniji nivo njege. Da bi bila medicinski neophodna, usluga mora:

1. Biti potrebna da se identificira, liječi ili spriječi bolest ili povreda;
2. Biti konzistentna s dijagnozom i liječenjem pacijentovog stanja;
3. Biti u skladu sa standardima dobre medicinske prakse u zajednici;
4. Biti pružena iz medicinskih razloga umjesto zbog praktičnosti po pacijenta, pacijentovog njegovatelja ili pacijentovog ljekara; i
5. Biti nivo njege koji je najprikladniji za pacijenta, kako je utvrđeno na osnovu pacijentovog medicinskog stanja, a ne na osnovu pacijentove finansijske ili porodične situacije.

**Sljedeće usluge ne ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć na osnovu ovih pravila, osim ako nije drugačije naznačeno:**

- Kozmetička operacija, osim ako se ne smatra medicinski neophodnom
- Barijatrijske i sve za to vezane usluge, osim ako se ne smatraju medicinski neophodnim
- Neobavezne reproduktivne procedure, uključujući, ali ne ograničavajući se na: vantjelesnu oplodnju, vazektomije, itd.
- Eksperimentalne procedure, uključujući procedure, uređaje ili implantate koje nije odobrila Uprava za hranu i lijekove (eng. Food and Drug Administration, FDA)
- Cijene paketa ili usluge koje se naplaćuju u paketu i podložne inkluzivnoj stopi koja nije podložna svim drugim oblicima popusta.
- Usluge koje pruža subjekat koji nije povezan sa Zdravstvenom korporacijom Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC)
- Cijena specijalnih zamjenskih leća
- Slušna pomagala i popravak slušnih pomagala
- Drugi neobavezni postupci koji se ne smatraju medicinski neophodnim

**II. Metode prijave za finansijsku pomoć:** Pacijenti se mogu prijaviti za finansijsku pomoć na bilo koji od sljedećih načina:

- a. Obavještavajući osoblje Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations CFR) ili Zdravstvene korporacije Komonvelta (Commonwealth Health Corporation, CHC) u vrijeme registracije ili prije, da nemaju osiguranje, da imaju manjkavo osiguranje ili da im je potrebna finansijska pomoć.

## POLICA FINANSIJSKE POMOĆI: NEBOLNIČKE USTANOVE

<b>ODJELJENJE:</b> Finansijski resursi Komonvelta	<b>OPIS POLICE:</b> Smjernice za odobravanje otpisa u dobrotvorne svrhe u nebolničkim ustanovama Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).
<b>Stranica 3 od 6</b>	<b>DATUMI PREGLEDA:</b> septembar 2017. juli 2019. maj 2022.
<b>DATUM STUPANJA NA SNAGU:</b> 1. januar 2016.	<b>DATUMI REVIZIJE:</b> septembar 2017. jul 2019. april 2023.
<b>ODGOVORNI ZA PREGLED:</b> Direktor, Pravilnik federalnih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).	<b>REFERENTNI BROJ:</b> N/D

- b. Preuzimanjem i štampanjem zahtjeva za finansijsku pomoć s web lokacije Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC) i slanjem popunjenog obrasca zahtjeva na adresu na web lokaciji. Link za zahtjev za finansijsku pomoć: <https://medcenterhealth.org/cfr/billing-policies/financial-assistance>.
- c. Zatražite zahtjev za finansijsku pomoć telefonom: 800-786-1581 ili 270-745-1100. Pacijentima će se besplatno poslati zahtjev za finansijsku pomoć i sažetak pravila finansijske pomoći na jednostavnom jeziku (eng. Plain Language Summary, PLS).

### **III. Kriteriji ispunjavanja uslova i njihovo određivanje:**

- A. Podnosioci zahtjeva za finansijsku pomoć su dužni da se prijave za javne programe za pokriće, ako ispunjavaju uslove. Finansijska pomoć može biti odbijena pacijentima koji ne saraduju u postupku apliciranja za programe pokrića troškova zdravstvenih usluga.
- B. Smjernice finansijske pomoći Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations, CFR) se zasnivaju na postotku Saveznog nivoa siromaštva (eng. Federal Poverty Level, FPL), objavljenom u Saveznom registru u februaru svake godine ili približno ovom mjesecu.
- C. Ispunjavanje uslova će se određivati na osnovu dokumentiranih prihoda domaćinstva ili dokaza o učešću u programima javne pomoći opisanih u dijelu III D u nastavku. Kako bi se ispunili uslovi za finansijsku pomoć na osnovu nivoa prihoda, potrebno je priložiti kopije sljedećih dokumenata.
  - a. Platne liste (3 posljednje), pismo o beneficijama socijalnog osiguranja, potvrde o plaćanju alimentacije (3 posljednja), itd.
  - b. Savezni povrat poreza uključujući obrazac W-2 i sve relevantne obrasce saveznog povrata poreza kako je određeno Pravilnikom saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations, CFR).
  - c. Bankovni izvodi: Svi otvoreni bankovni računi koji pokazuju početni i završni saldo.

Ova dokumentacija se može provjeriti kupovinom kreditnih izvještaja, telefonskom verifikacijom ili na drugi način ako je iznos tražene finansijske pomoći veći od 1000 USD i ako smo dobili odobrenje od pacijenta za poduzimanje takvih koraka.

- D. Osobe ili porodice koje ispune uslove za Medicaid, bonove za hranu ili drugi program brige o siromašnima, a koje mogu biti neovisno verificirane ili to već jesu, smatrat će se da ispunjavaju uslove smjernica finansijske pomoći, kao i računi identificirani putem alata ili programa koji pružaju razumnu sigurnost da račun ispunjava uslove smjernica finansijske pomoći.

## POLICA FINANSIJSKE POMOĆI: NEBOLNIČKE USTANOVE

ODJELJENJE: Finansijski resursi Komonvelta	OPIS POLICE: Smjernice za odobravanje otpisa u dobrotvorne svrhe u nebolničkim ustanovama Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).
Stranica 4 od 6	DATUMI PREGLEDA: septembar 2017. juli 2019. maj 2022.
DATUM STUPANJA NA SNAGU: 1. januar 2016.	DATUMI REVIZIJE: septembar 2017. jul 2019. april 2023.
ODGOVORNI ZA PREGLED: Direktor, Pravilnik federalnih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).	REFERENTNI BROJ: N/D

- E. Zahtjev za finansijsku pomoć podrazumjeva dokumente koji verificiraju likvidna sredstva: stanja gotovine na tekućim računima, štednim računima, certifikate o depozitu, dionice i obveznice. Ta dokumentacija se uz odobrenje može verificirati putem kreditnih izvještaja, telefonskom verifikacijom ili na druge načine.
- F. Test imovine: na osnovu gore navedenih informacija o imovini, likvidna sredstva domaćinstva koja prelaze 10.000 USD će se smatrati prihodom kod određivanja pacijentovog prihoda u svrhu ispunjavanja uslova za finansijsku pomoć. Pacijenti koji ne navedu informacije o imovini koje su potrebne za ovaj obračun neće ispuniti uslove za korigovanje naplate po smjernicama finansijske pomoći.
- G. U svrhu utvrđivanja veličine porodice za Savezni nivo siromaštva, osobe u domaćinstvu uključuju supružnike i sve izdržavane osobe iz domaćinstva.
- H. Kod određivanja iznosa korigovanja naplate, uzima se veći iznos prema Pravilima finansijske pomoći ili pomoći u slučaju katastrofalne štete.
- I. Uložiti ćemo razumne napore da utvrdimo podobnost za finansijsku pomoć, uključujući slanje zahtjeva za popunjavanje nepotpunih molbi.
- J. Zahtjev za finansijsku pomoć može se dobiti u odjelu za registraciju bilo koje bolničke ustanove, pozivom na broj odjela Finansijskih resursa Komonvelta na 270-745-1100 ili 800-786-1581 ili na našoj web lokaciji.

### IV. Popusti za finansijsku pomoć:

- a. Pacijenti koji ispunjavaju kriterije navedene u ovom pravilniku mogu imati pravo na popuste navedene u nastavku.
- b. Pacijenti čiji su prihodi manji od ili jednaki iznosu od 200% FPL-a ili pacijenti koji ispunjavaju uslove prema Odjeljku III D. dobit će popuste u iznosu od 100% od izdatka pacijenta.
- c. Pacijenti čiji su prihodi veći od 200% FPL-a, ali manji od ili jednaki iznosu od 300% FPL-a, dobit će popust u iznosu od 50% od izdatka pacijenta. Drugim riječima, ti se popusti dodaju na bilo koji Self-Pay popust ili Quick-Pay popust i obračunavat će se nakon primjene tih popusta te umanjiti saldo pacijenta.
  - i. Primjer: pacijent čiji je izdatak 5000 USD, a prihod jednak iznosu od 300% FPL-a može dobiti Self-Pay popust u iznosu od 40% kojim se smanjuje saldo pacijenta na 3000 USD. Moguće je odobriti dodatni popust kao finansijsku pomoć u iznosu od 50% te tako dodatno smanjiti saldo pacijenta na 1500 USD.

## POLICA FINANSIJSKE POMOĆI: NEBOLNIČKE USTANOVE

ODJELJENJE: Finansijski resursi Komonvelta	OPIS POLICE: Smjernice za odobravanje otpisa u dobrotvorne svrhe u nebolničkim ustanovama Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).
Stranica 5 od 6	DATUMI PREGLEDA: septembar 2017. juli 2019. maj 2022.
DATUM STUPANJA NA SNAGU: 1. januar 2016.	DATUMI REVIZIJE: septembar 2017. jul 2019. april 2023.
ODGOVORNI ZA PREGLED: Direktor, Pravilnik federalnih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).	REFERENTNI BROJ: N/D

- d. Pacijenti čiji su prihodi veći od 300% FPL-a, ali manji od ili jednaki iznosu od 400% FPL-a mogu dobiti popust u iznosu od 25% od izdatka pacijenta. Drugim riječima, ti se popusti dodaju na bilo koji Self-Pay popust ili Quick-Pay popust i obračunavat će se nakon primjene tih popusta te umanjiti saldo pacijenta.
- i. Primjer: pacijent čiji je izdatak 5000 USD, a prihod jednak iznosu od 400% FPL-a može dobiti Self-Pay popust u iznosu od 40% kojim se smanjuje saldo pacijenta na 3000 USD. Moguće je odobriti dodatni popust kao finansijsku pomoć u iznosu od 25% te tako dodatno smanjiti saldo pacijenta na 2250 USD.

### V. Smjernice pomoći u slučaju katastrofalne štete

S obzirom na to da mogu postojati okolnosti kada pacijent na kraju duguje veliki iznos u odnosu na svoj prihod, ali i dalje ispunjava uslove iz Smjernica standardne finansijske pomoći, kao i zbog toga što ne želimo izazvati ono što se obično naziva „ekstremno medicinsko siromaštvo”, u zahtjevima za finansijsku pomoć primijenit ćemo i sljedeće smjernice:

- A. Ispunjavanje uslova: Pacijentima koji potpadaju pod sljedeće smjernice mogu se primijeniti popusti na tačno određene račune:
- Pacijenti za koje se utvrdi da ne ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć;
  - Pacijenti čiji je prihod domaćinstva manji od 20 puta FPL (2000%) za jednočlano domaćinstvo. Svrha ovog uslova jeste ograničiti podsticaj da se ne kupuje zdravstveno osiguranje ako ga osoba može priuštiti.
  - Pružene zdravstvene usluge moraju biti medicinski neophodna njega, kao što je definirano ovim pravilima.
  - Dio troškova za koje je pacijent odgovoran mora biti veći od 20% godišnjeg prihoda domaćinstva
  - Pacijenti su obavezni da se prijave na javne programe medicinskog osiguranja, ako se pokaže da ispunjavaju uslove.
- B. Iznosi katastrofalne pomoći: Iznos koji se duguje odobrenim aplikantima za katastrofalnu pomoć bit će ograničen na 50% njihovog dokumentovanog i verificiranog godišnjeg prihoda domaćinstva plus iznos likvidne imovine pacijenta premašuje njihove neposredne potrebe prema gore navedenom testu imovine. Iznosi veći od ovog obračuna će se korigovati sa računa pacijenta.
- C. Isplatu ovog ograničenog iznosa dozvolit ćemo u periodu od najviše 10 godina, uz mogućnost od najviše 15 godina uz odobrenje direktora Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).

## POLICA FINANSIJSKE POMOĆI: NEBOLNIČKE USTANOVE

<b>ODJELJENJE:</b> Finansijski resursi Komonvelta	<b>OPIS POLICE:</b> Smjernice za odobravanje otpisa u dobrotvorne svrhe u nebolničkim ustanovama Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation, CHC).
<b>Stranica 6 od 6</b>	<b>DATUMI PREGLEDA:</b> septembar 2017. juli 2019. maj 2022.
<b>DATUM STUPANJA NA SNAGU:</b> 1. januar 2016.	<b>DATUMI REVIZIJE:</b> septembar 2017. jul 2019. april 2023.
<b>ODGOVORNI ZA PREGLED:</b> Direktor, Pravilnik federalnih propisa (eng. Code of Federal regulations, CFR).	<b>REFERENTNI BROJ:</b> N/D

D. Plaćanja će se tretirati kao dugoročna, tj. zahtijevat će pisani ugovor, i bit će beskamata za preostali dio dugovanog salda.

### **VI. Druga stvari koje su uzete u obzir**

Pravila finansijske pomoći: Za nebolničke ustanove ne potpada pod Pravila finansijske pomoći prema Uredbi 501(r) Poreske uprave SAD-a (eng. Internal Revenue Service, IRS)

Radni listovi za finansijsku pomoć, katastrofalne štete i Medicare su alati koje Zdravstvene korporacije Komonvelta (eng. Commonwealth Health Corporation - CHC) koristi kod primjene smjernica iz ovih pravila i po potrebi će ih pregledati osoblje Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations - CFR), a odobrava ih Direktor CFR-a. Bit će odobreni samo ako precizno implementiraju uslove navedene u ovim pravilima.

Zahtjev za finansijsku pomoć koji se koristi zajedno s ovim pravilima treba precizno odražavati uslove ovih pravila i odobrava ih direktor Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations, CFR).

Povezana finansijska pomoć: Dodatak za nebolničke ustanove učesnice programa se po potrebi ažurira na tromjesečnoj osnovi i odobrava ga direktor Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations, CFR).

Pacijent je odgovoran za popunjavanje Zahtjeva za finansijsku pomoć, navođenje preciznih informacija, saradnju s nama kako bi nam zahtjevi i popratna dokumentacija stigli na vrijeme i da nas obavijesti o svim promjenama finansijske situacije.

Nije potrebno odobrenje upravnog odbora za ispravke manjih grešaka, nadopunu spiska subjekata koji učestvuju u programu, Saveznih smjernica siromaštva, izmjene lokacije pravila na web stranicama i izmjene na Zahtjevu za finansijsku pomoć i radnim listovima. Takve izmjene odobrava direktor Pravilnika saveznih propisa (eng. Code of Federal Regulations, CFR), osim ako nije drugačije navedeno u ovim pravilima.