

PRAVILNIK O FINANSIJSKOJ POMOĆI: RURALNE ZDRAVSTVENE KLINIKE

ODJEL: Finansijski resursi Commonwealtha	OPIS PRAVILA: smjernice za dodjelu finansijske pomoći u ruralnim zdravstvenim klinikama.
Stranica: 1 od 5	DATUMI PREGLEDA:
DATUM STUPANJA NA SNAGU: novembar 2022.	DATUMI REVIZIJA: april 2023.
ODGOVORNA OSOBA ZA PREGLED: direktor, CFR	POZIV NA BROJ: n.p.

SVRHA

Da bi članovima društva kojem služimo mogli u razumnoj mjeri pružiti zdravstvenu zaštitu, u okvirima zakona, propisa i fiskalne odgovornosti, Finansijski resursi Commonwealtha (Commonwealth Financial Resources, CFR) će obraditi i dodijeliti finansijsku pomoć pacijentima ruralne zdravstvene klinike (Rural Health Clinic, RHC) Commonwealth Health Corporation (CHC). Svrha je ovih pravila da identifikuju načine na koje CHC čini kvalitetnu zdravstvenu zaštitu dostupnom i pristupačnom svima, bez obzira na mogućnost plaćanja, sposobnost da se kvalifikuje za finansijsku pomoć ili dostupnost osiguranja treće strane. Ovaj pravilnik daje osnovni okvir za dodjelu finansijske pomoći koji će se primjenjivati na svaki RHC koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja CHC.

Ovaj pravilnik finansijske pomoći (Financial Assistance Policy, FAP) ima za cilj da bude u skladu s Članom 501 (r) Zakona o unutrašnjim prihodima i srodnim propisima. Ovaj pravilnik opisuje (1) metode za podnošenje zahtjeva za finansijsku pomoć; (2) kriterije prihvatljivosti za finansijsku pomoć; i (3) osnovu za izračunavanje iznosa koji se naplaćuju pacijentima. Zaseban pravilnik o obračunu i naplati za pacijente koji je dostupan na web lokaciji <https://medcenterhealth.org/cfr/billing-policies> opisuje mjere naplate koje CHC RHC može preduzeti u slučaju neplaćanja, uključujući mjere civilne naplate i prijavljivanje agencijama za izvještaje o potrošačkim kreditima za pacijente koji ne ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć.

Posebna povezana društva obuhvaćena ovim pravilnikom i oni subjekti koji nisu povezani sa CHC-om koji nisu obuhvaćeni ovim pravilnikom o finansijskoj pomoći navedeni u prilogu o Finansijskoj pomoći ruralnim zdravstvenim klinikama.

DEFINICIJE

- A. Period podnošenja zahtjeva označava period u kojem pacijent može podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć ili pomoć u katastrofalnim slučajevima. Period za podnošenje zahtjeva počinje na datum pružanja zdravstvene njege i završava se 240. dan po otpuštanju nakon što se pacijentu uruči prvi izvod o naplati po otpuštanju.
- B. Mjera prinudnog prikupljanja (Extraordinary Collection Action, ECA) označava svaku mjeru protiv fizičkog lica u vezi s naplatom self-pay salda za koju je neophodan pravni ili sudski proces (uključujući administrativnu zabranu korištenja ličnog dohotka), uključuje prijavljivanje štetnih informacija o pacijentu agencijama za izvještavanje o potrošačkim kreditima ili kreditnim biroima, prodaju duga pacijenta trećoj strani i/ili odgađanje njege.
- C. Finansijska pomoć označava usluge koje se besplatno ili uz popust pružaju pacijentima za koje je utvrđeno da ispunjavaju uslove za primanje takve pomoći u skladu s ovim Pravilnikom o finansijskoj pomoći (Financial Assistance Policy, FAP) koji su detaljno opisani u priloženoj tabeli prilagodljivih naknada.
- D. Pravilnik o finansijskoj pomoći (FAP) označava pravilnik o finansijskoj pomoći CHC-a koji uključuje kriterije podobnosti, osnovu za obračun naknada, način primjene pravilnika, mjere za objavljivanje pravilnika te utvrđuje program finansijske pomoći koji je dostupan pacijentima koji ispunjavaju određene smjernice.

PRAVILNIK O FINANSIJSKOJ POMOĆI: RURALNE ZDRAVSTVENE KLINIKE

ODJEL: Finansijski resursi Commonwealtha	OPIS PRAVILA: smjernice za dodjelu finansijske pomoći u ruralnim zdravstvenim klinikama.
Stranica: 2 od 5	DATUMI PREGLEDA:
DATUM STUPANJA NA SNAGU: novembar 2022.	DATUMI REVIZIJA: april 2023.
ODGOVORNA OSOBA ZA PREGLED: direktor, CFR	POZIV NA BROJ: n.p.

- E. Prihod označava bruto lični dohodak, plate, napojnice, prihode od poslovanja i samozapošljavanja, naknadu za nezaposlenost, kompenzaciju za radnike, socijalno osiguranje, dodatne prihode za bezbjednost, prihode veterana rata, beneficije nasljeđene od preminule osobe, penzije ili prihode od penzije, kamate, dividende, tantijeme, alimentacije, dječiji doplatak, pomoć izvan domaćinstva i ostale izvore prihoda.
- F. Pacijent znači lice koje prima medicinsku negu ili lice koje je finansijski odgovorno za lice koje prima medicinsku negu (tj. garant).
- G. Pojednostavljeni sažetak (Plain Language Summary, PLS) označava sažetak kojim se obavještava fizičko lice da CHC nudi pomoć u okviru ovih pravila na jeziku koji je jasan, sažet i jednostavan za razumijevanje. PLS se može preuzeti na <https://medcenterhealth.org/cfr/billing-policies/financial-assistance>.

PRAVILNIK

Finansijska pomoć će biti obezbijedena u skladu s misijom i vrijednostima CHC-a. Podobnost za finansijsku pomoć će se razmatrati za neosigurane i nedovoljno osigurane pacijente u skladu sa svim smjernicama za ispunjavanje uslova koje su navedene u ovom Pravilniku. Pacijentima koji ne ispunjavaju u potpunosti sve uslove ovog Pravilnika o finansijskoj pomoći može biti uskraćena finansijska pomoć.

Da bi ispunili uslove za finansijsku pomoć, pacijenti moraju podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u propisanom roku za podnošenje prijave popunjavanjem prijave za raspored prilagodljivih naknada.

Odobrene prijave za raspored prilagodljivih naknada važit će za naknade koje ispunjavaju uslove nastale u roku od šest mjeseci nakon odobrenja. Nakon odobrenja, naknade koje ispunjavaju uslove će biti prilagođene na računu pacijenta u skladu s ovim Pravilnikom.

Naša agencija za naplatu primjenjivat će ovaj Pravilnik za račune koji su prebačeni u agenciji za naplatu.

I. Usluge prihvatljive u skladu s ovim Pravilnikom

Finansijska pomoć je dostupna fizičkim licima koja ispunjavaju uslove koji trebaju neophodnu zdravstvenu negu od obuhvaćenih RHC-a CHC-a kako je navedeno u Finansijskoj pomoći za obuhvaćene ruralne zdravstvene klinike.

II. Metode predaje prijave za finansijsku pomoć: Pacijenti mogu predati zahtjev za finansijsku pomoć na bilo koji od sljedećih načina:

- A. Obavještavanjem osoblja CFR-a ili CHC-a prilikom ili prije registracije da žele podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć.

PRAVILNIK O FINANSIJSKOJ POMOĆI: RURALNE ZDRAVSTVENE KLINIKE

ODJEL: Finansijski resursi Commonwealtha	OPIS PRAVILA: smjernice za dodjelu finansijske pomoći u ruralnim zdravstvenim klinikama.
Stranica: 3 od 5	DATUMI PREGLEDA:
DATUM STUPANJA NA SNAGU: novembar 2022.	DATUMI REVIZIJA: april 2023.
ODGOVORNA OSOBA ZA PREGLED: direktor, CFR	POZIV NA BROJ: n.p.

- B. Preuzimanjem i štampanjem prijave za raspored prilagodljivih naknada s web lokacije CHC-a i slanje popunjenog prijavnog obrasca na adresu na web lokaciji. Veza za podnošenje zahtjeva za finansijsku pomoć je: <https://medcenterhealth.org/cfr/billing-policies/financial-assistance>.
- C. Zatražite obrazac za podnošenje prijave za prilagodljivu naknadu putem telefona: 800-786-1581 ili 270-745-1100. Molba za raspored prilagodljivih naknada i jasan sažetak razumljivim jezikom (PLS) FAP-a bit će poslani pacijentima, besplatno.

III. Kriteriji za ispunjavanje uslova i određivanje:

- A. Smjernice za finansijsku pomoć CFR-a zasnovane su na procentu federalnog nivoa siromaštva (FPL) koji se objavljuje svake godine u Federalnom registru tokom februara svake godine.
- B. Podobnost će se zasnivati na dokumentovanim prihodima domaćinstva i veličini domaćinstva kako je utvrđeno u **III. D.** Ispod. Da bi ste se kvalifikovali za finansijsku pomoć na osnovu nivoa prihoda, moraju se dostaviti kopije sljedećih dokumenata:
- Izvodi o plati (3 posljednja), pismo o povlasticama socijalnog osiguranja, čekovi alimentacije (3 posljednja), itd.
 - Federalna poreska prijava uključujući W-2 i sve relevantne stranice Federalne poreske prijave kako je utvrđeno CFR-om.
 - Izvodi iz banke: svih otvorenih bankovnih računa na kojima je prikazan početni i završni bilans stanja.

Takva dokumentacija se može potvrditi kupovinom kreditnih izveštaja, telefonskom potvrdom ili drugim načinima ako je iznos tražene finansijske pomoći veći od 1000 USD, a od pacijenta smo dobili odobrenje za poduzimanje takvih koraka.

- C. Osobe ili porodice koje se kvalifikuju za Medicaid, bonove za hranu i druge programe njege za siromašne ili su kvalifikovane u okviru našeg Pravilnika o finansijskoj pomoći: bolničke ustanove koje mogu biti i jesu nezavisno potvrđene smatrat će se da ispunjavaju ove smjernice za finansijsku pomoć, kao i računi utvrđeni kroz alate ili programe koji pružaju razumno uvjerenje da račun ispunjava naše smjernice za finansijsku pomoć. Ovi pacijenti će dobiti najveći popust koji je propisan Pravilnikom o finansijskoj pomoći: bolničke ustanove ili popust koji je propisan ovim Pravilnikom.
- D. Osobe iz domaćinstva koje se broje u svrhu određivanja veličine porodice za FPL uključuju supružnike i ukupan broj izdržavanih osoba u domaćinstvu.

PRAVILNIK O FINANSIJSKOJ POMOĆI: RURALNE ZDRAVSTVENE KLINIKE

ODJEL: Finansijski resursi Commonwealtha	OPIS PRAVILA: smjernice za dodjelu finansijske pomoći u ruralnim zdravstvenim klinikama.
Stranica: 4 od 5	DATUMI PREGLEDA:
DATUM STUPANJA NA SNAGU: novembar 2022.	DATUMI REVIZIJA: april 2023.
ODGOVORNA OSOBA ZA PREGLED: direktor, CFR	POZIV NA BROJ: n.p.

- E. Popusti za finansijsku pomoć utvrđuju se u skladu s prilogom rasporeda prilagodljivih naknada. Na naknade će se primijeniti popust u skladu s procentom popusta iz ovog priloga. Pacijentima se naplaćuje manji od sljedećih iznosa: bruto naknade, obaveza pacijenta procijenjena prema slučaju nedovoljno osiguranih pacijenata ili iznos prilagodljive naknade s popustom.
- Primjer: ako se utvrdi da prihod domaćinstva i veličina porodice pacijenta navedeni u popunjenom zahtjevu za finansijsku pomoć iznose 150% FPL-a, na račun će se primijeniti popust u iznosu od 80% naknada.
 - Pacijentima će se naplatiti ovaj iznos u skladu s našim Pravilnikom o naplati i prema pravilima o obračunu troška i naplati pacijenta. Pacijenti neće morati platiti u vrijeme pružanja usluge da bi dobili njegu.
- F. Uložiti ćemo razumne napore da utvrdimo podobnost za finansijsku pomoć, uključujući slanje zahtjeva za popunjavanje nepotpunih molbi.
- G. Zahtjev za finansijsku pomoć može se dobiti u bilo kojem prostoru za registraciju u bolničkoj ustanovi, pozivom na Commonwealth Financial Resources na 270-745-1100 ili 800-786-1581 ili posjetom našoj web stranici.

IV. Iznos koji se obično naplaćuje

CHC neće naplaćivati fizičkom licu koje ispunjava uslove za hitne slučajeve ili druge medicinski neophodne usluge veće od iznosa koji se obično naplaćuje (AGB) fizičkim licima koji imaju osiguranje koje pokriva takvu njegu. CHC će koristiti prospektivnu Medicare metodu za određivanje AGB-a, što znači da će AGB biti određen korištenjem procesa naplate i kodiranja koji bi se koristio da je osoba koja ispunjava uslove korisnik naknade za usluge Medicarea i određivanje AGB-a za njegu u ukupnom iznosu koji bi Medicare odobrio za njegu (uključujući i iznos koji bi Medicare nadoknadio i iznos za koji bi korisnik bio lično odgovoran za plaćanje u obliku participacija, suosiguranja i odbitaka). U tu svrhu, CHC će odabrati najmanji iznos koji bi bilo koja bolnička ustanova obuhvaćena pravilnikom koristila kao AGB po prospektivnoj metodi i primijeniti takav iznos kao AGB na sve hitne ili druge zdravstveno neophodnu zaštitu propisanu pravilima dotične bolnice.

V. Naplata u slučaju neplaćanja

CHC se neće baviti vanrednim mjerama naplate (Extraordinary Collection Actions, ECA), kako je definisano važećim saveznim zakonima bez razumnih napora da se utvrdi ispunjava li pacijent uslove za finansijsku pomoć u skladu s pravilnikom o finansijskoj pomoći CHC-a. ECA će biti suspendovan ako pacijent podnese zahtjev za finansijsku pomoć tokom perioda podnošenja zahtjeva. Ako pojedinac sarađuje u dobroj vjeri da bi platio svoj saldo, ali i dalje ima poteškoća, CHC će nastojati da ponudi produženi plan plaćanja.

PRAVILNIK O FINANSIJSKOJ POMOĆI: RURALNE ZDRAVSTVENE KLINIKE

ODJEL: Finansijski resursi Commonwealtha	OPIS PRAVILA: smjernice za dodjelu finansijske pomoći u ruralnim zdravstvenim klinikama.
Stranica: 5 od 5	DATUMI PREGLEDA:
DATUM STUPANJA NA SNAGU: novembar 2022.	DATUMI REVIZIJA: april 2023.
ODGOVORNA OSOBA ZA PREGLED: direktor, CFR	POZIV NA BROJ: n.p.

Odnosi se na CHC-ov pravilnik naplate i obračuna troška pacijenata dostupan na mreži na <https://medcenterhealth.org/cfr/billing-policies> za mjere koje CHC ustanova može preduzeti u slučaju neplaćanja. Ovaj Pravilnik je moguće dobiti bez troškova pozivom CFR korisničke službe na 1-800-786-1581 ili 270-745-1100.

VI. Obavještenje o finansijskoj pomoći i povezanim informacijama

CHC-ov pravilnik o finansijskoj pomoći (Financial Assistance Policy, FAP), zahtjev za raspored prilagodljivih naknada i pojednostavljeni sažetak ("FAP dokumenti") bit će dostupni svim pacijentima CHC-a kako slijedi:

- A. FAP, zahtjev za raspored prilagodljivih naknada i pojednostavljeni sažetak dostupni su na web stranici CHC-a, (<https://medcenterhealth.org/cfr/billing-policies/financial-assistance>), koji se mogu pretraživati mehanizmom koji se općenito primjenjuje na web stranicu. FAP dokumenti će se moći odštampati s web lokacije.
- B. Štampani primjerci FAP-a, zahtjev za raspored prilagodljivih naknada i pojednostavljeni sažetak (PLS) su dostupni na zahtjev u svim prostorima za registraciju.
- C. U svim prostorima za registraciju pacijenti mogu dobiti PLS.
- D. Posjetioци ustanove su informirani i obaviješteni o FAP-u i dostupnosti FAP dokumenata putem napomena na računima pacijenata i objavljenim obavještenjima prilikom registracije.
- E. CHC će informacije o ovom Pravilniku staviti na raspolaganje odgovarajućim vladinim agencijama i neprofitnim organizacijama koje se bave javnim zdravljem u uslužnim područjima CHC-a kako bi došli do onih članova zajednice kojima je najvjerojatnije potrebna finansijska pomoć.
- F. 501(r) obuhvaćena pravila će biti prevedena za sve segmente stanovništva kojih ima manje od 5% ili za 1000 pojedinaca unutar zajednice koji imaju ograničeno znanje engleskog jezika.

VII. Ostali aspekti

Pravilnik o finansijskoj pomoći: podrazumijeva se da su pravila finansijske pomoći (FAP) ruralnih zdravstvenih klinika u skladu s propisom IRS 501(r) i moraju ispuniti sve uslove iz tog propisa.

Molba za raspored prilagodljivih naknada je alat koji CHC koristi za primjenu smjernica iz ovog Pravilnika i može ga po potrebi revidirati osoblje CFR-a i odobriti direktora, CFR-a. Oni će biti odobreni samo ako tačno implementiraju zahtjeve iz ovih pravila.

Pojednostavljeni sažetak (PLS) znači sastaviti sažetak uslova ovog pravilnika koji će odobriti direktor CFR-a.

Nijedan drugi popust se neće primijeniti na račune koji primaju prilagođenu finansijsku pomoć.

Molba za finansijsku pomoć koja se koristi u kombinaciji sa ovim pravilima treba da tačno odražava zahtjeve ovih pravila da bi bila odobrena od strane direktora, CFR.

PRAVILNIK O FINANSIJSKOJ POMOĆI: RURALNE ZDRAVSTVENE KLINIKE

ODJEL: Finansijski resursi Commonwealtha	OPIS PRAVILA: smjernice za dodjelu finansijske pomoći u ruralnim zdravstvenim klinikama.
Stranica: 6 od 5	DATUMI PREGLEDA:
DATUM STUPANJA NA SNAGU: novembar 2022.	DATUMI REVIZIJA: april 2023.
ODGOVORNA OSOBA ZA PREGLED: direktor, CFR	POZIV NA BROJ: n.p.

Pacijent je odgovoran da popuni molbu za raspored prilagodljivih naknada, navede tačne informacije, sarađuje s nama na pravovremenom dobijanju zahtjeva i pratećih dokumenata za korištenje i da nas obavijesti o svim promjenama u svojoj finansijskoj situaciji.

Za ispravak manjih grešaka, ažuriranje popisa subjekata koji participiraju, Federalne smjernice za siromaštvo, lokacija pravilnika na web lokacijama i promjene molbi za raspored prilagodljivih naknada, PLS-a i radnih listova nije potrebno odobrenje odbora. Osim ako nije drugačije navedeno u ovom Pravilniku, takve izmjene treba odobriti direktor, CFR.